CITTÀ METROPOLITANA	**CODICE ETICO**	CE.02 del 21.09.2023

STATO DEL DOCUMENTO

DATA E SIGLA	DESCRIZIONE
21/09/2023 CE.02	Aggiornamento – Rev. 02

DOCUMENTO	VERIFICA	APPROVAZIONE
CE.02 **REV. 02** **DATA 21/09/2023**	**FIRMA** _____	**DETERMINAZIONE AU** **DEL 21/09/2023**

pubblicato nell'area Società Trasparente del sito
https://itscittametropolitana.portaletrasparenza.net/

CITTÀ METROPOLITANA

INDICE

Paragrafo	**1**	**La Società *ITS Città Metropolitana S.c.a r.l.***
Paragrafo	**2**	**Le Finalità del *Codice Etico***
Paragrafo	**3**	**I destinatari**
Paragrafo	**4**	**Diffusione del *Codice* e partecipazione**
Paragrafo	**5**	**Principi generali di comportamento**
	5.1	***Legalità e rispetto delle norme giuridiche vigenti***
	5.2	***Etica dei diritti e dei doveri***
	5.3	***Lealtà, trasparenza, competenza e professionalità***
	5.4	***Conflitti di interesse***
	5.5	***Correttezza ed integrità delle attività di gestione degli affari***
	5.6	***Salute, sicurezza e tutela della persona sui luoghi di lavoro***
	5.7	***Valorizzazione e merito delle risorse umane***
	5.8	***Tutela dell'ambiente***
	5.9	***Tutela del patrimonio aziendale e redditività***
	5.10	***Redazione e tenuta dei documenti contabili e delle comunicazioni sociali***
	5.11	***Relazioni con pubblici ufficiali e/o incaricati di pubbliche funzioni***
	5.12	***Tutela della privacy***
Paragrafo	**6**	**Valore contrattuale del *Codice***
Paragrafo	**7**	**Violazioni del Codice Etico e sanzioni**

1) *La Società ITS Città Metropolitana S.c.ar.l*

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. (di seguito la "*Società*") è una società consortile a responsabilità limitata costituita dai soci Comune di Cagliari, Quartu Sant'Elena, Monserrato, Selargius, Elmas, Assemini, Decimomannu, Capoterra, Sestu, Sinnai, Quartucciu, Uta, Maracalagonis, Pula, Settimo San Pietro, Sarroch, Villa San Pietro, dalla Città Metropolitana di Cagliari e dalla società CTM S.p.a. È una Società in house e opera nel rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di "in house providing".

La *Società*, nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Cagliari, opera nel campo dei c.d. *Sistemi Intelligenti di Trasporto* che, fondati sull'interazione tra informatica, telecomunicazioni e multimedialità, consentono di affrontare in modo innovativo i problemi della mobilità pubblica e privata, sviluppando in modo organico e funzionale soluzioni improntate su sicurezza, efficienza, efficacia, economicità nel rispetto dell'ambiente.

Il sistema di governo di *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* si articola secondo i canonici ambiti societario ed organizzativo. La struttura apicale di governo societario attualmente adottata prevede: l'Assemblea dei Soci, a cui spettano tutti i poteri e le competenze previste dalla normativa civilistica e dallo statuto; l'Amministratore Unico, investito dei più ampi poteri per la gestione e l'amministrazione ordinaria e straordinaria, ad eccezione di quelli che rientrano nelle attribuzioni riservate all'Assemblea; il Sindaco Unico a cui vengono affidate le attività di controllo di gestione e di revisore legale.

2) *Le finalità del Codice Etico*

Il presente Codice Etico (di seguito indicato in breve come "*Codice*") è un documento che esprime i valori, i principi di comportamento, gli impegni e le responsabilità etiche che *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* ha fatto propri e segue nella conduzione degli affari e delle attività caratteristiche, nonché nei rapporti con tutti i soggetti con cui sono intrattenuti rapporti di qualsiasi natura.

In *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* l'etica assume rilievo centrale, quale criterio per ispirare e orientare i comportamenti degli organi sociali, del management, del personale dipendente e dei collaboratori esterni, nella fondamentale convinzione che

la responsabilità etica e sociale dell'agire sia condizione indispensabile per un pieno e duraturo successo imprenditoriale, nonché per un'adeguata redditività dell'attività di impresa.

Il *Codice* assurge al ruolo di presupposto di riferimento per la condotta etica negli affari aziendali e costituisce un elemento effettivo della strategia e dell'organizzazione aziendale.

Ulteriormente, il *Codice* è uno strumento per prevenire condotte non etiche (tra queste, le condotte non conformi ad un rigoroso parametro di legalità, con particolare riferimento alle pratiche corruttive), attraverso l'enunciazione di regole di comportamento basilari e la codificazione dei principi di riferimento.

In tale quadro, il presente *Codice* assume rilevanza anche quale elemento costitutivo e centrale del "*Piano di Prevenzione della corruzione e della trasparenza*" adottato dalla Società.

Con la finalità di regolamentare la reciproca collaborazione, nel presente *Codice* sono recepiti i contenuti minimi che ispirano e regolamentano l'agire dei suoi destinatari.

3) *I destinatari del Codice*

In particolare, sono destinatari del *Codice*, quale norma fondamentale di condotta, senza eccezione alcuna:

- i componenti degli Organi Sociali (Assemblea dei Soci, Amministratore Unico, Sindaco Unico) nel perseguimento dell'azione sociale in tutte le deliberazioni adottate, ai quali compete dare concretezza alle enunciazioni del *Codice*, realizzando i sottesi valori, con condotta esemplare e promuovendoli verso l'interno così come verso l'esterno della società;
- i soggetti, persone fisiche o giuridiche, che rivestono funzioni di controllo nell'ambito delle attività di verifica in merito alla correttezza formale e alla legittimità sostanziale degli atti e, più in generale, dell'attività della Società; nonché coloro che ricoprono incarichi nell'ambito dei sistemi di controllo interno e/o di gestione dei rischi, quando adottati;
- i dipendenti e tutti i collaboratori con cui la Società intrattiene rapporti contrattuali, a qualsiasi titolo, anche occasionali e/o soltanto temporanei;

- i *partner* strategici e commerciali, che intrattengono rapporti onerosi o gratuiti di qualsiasi natura con la Società, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, consulenti, *sponsor*, fornitori e terze parti in genere;
- tutti coloro che, pur non appartenendo alla *Società*, operano su mandato o nell'interesse della medesima;
- i portatori di interessi comuni alla *Società* in generale (ossia gli *Stakeholders*), per quanto coinvolti nella attività della stessa.

Pertanto, le suddette persone, con lealtà e spirito di collaborazione, contribuiscono con la propria condotta alla realizzazione dei valori espressi nel presente *Codice*, con la comune finalità di accrescere nel miglior modo la soddisfazione dei clienti e dei partner, il benessere dei dipendenti, i valori patrimoniali, gestionali e tecnologici dell'impresa, la corretta gestione amministrativa e finanziaria nell'interesse dei soci.

Per tutti coloro che prestano la propria attività in favore di *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.*, e per tutti i soggetti terzi, l'adesione ai principi etici previsti nel *Codice* rappresenta la condizione necessaria ed irrinunciabile per la prosecuzione del rapporto con *la Società* stessa. A tal fine, il Codice Etico costituisce parte integrante del contratto sottoscritto, da cui ricavare quella adesione ai principi in esso contenuti, intesa quale requisito essenziale affinché possa sorgere ed essere mantenuto qualsiasi rapporto professionale, negoziale, di collaborazione.

La *Società*, infatti, seleziona con conseguente e coerente criterio, non solo il proprio personale, ma allo stesso modo i propri collaboratori esterni ed i propri *partner*, così da pretendere da loro il rispetto di tali contenuti, senza tollerare loro contrarie condotte.

4) *Diffusione del Codice e partecipazione*

Per le finalità sopra illustrate, è condizione primaria l'effettiva conoscenza e la conseguente osservanza del Codice Etico da parte di tutti coloro che operano con la struttura di *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.*, in favore e nell'interesse della società, ovvero che prestano la loro attività lavorativa nella struttura della stessa, anche a tutela della trasparenza, dell'integrità e della reputazione della *società*.

Il *Codice* è portato anche a conoscenza di tutti coloro con i quali *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* intrattiene rapporti d'affari, a cui richiede il rispetto delle regole in esso contenute.

La Società, infatti, diffonde il presente documento:

- al personale interno (componenti degli organi sociali, comitato per il controllo analogo, dipendenti), mediante affissione nei luoghi di lavoro e tramite presentazione in occasione di momenti formativi/informativi, elaborati in base alle diverse esigenze e responsabilità dei vari fruitori, utili a favorire la consapevolezza sui principi in esso enunciati;
- ai collaboratori esterni, ai fornitori e agli altri soggetti comunque denominati che svolgono attività in nome e per conto della società, mediante una opportuna e chiara comunicazione informativa, cartacea e/o elettronica, così da rendere il destinatario nella condizione di comprendere pienamente la sua importanza ed il contenuto, e così poterlo sottoscrivere consapevolmente;
- verso tutti i destinatari indistintamente, per ottenere una massima diffusione, mediante pubblicazione del *Codice* sul sito internet della società nella sezione *Società trasparente* (https://itscittametropolitana.portaletrasparenza.net/);

I destinatari sono tenuti, da una parte, a conoscere il contenuto del *Codice*, chiedendo e ricevendo dalle funzioni aziendali preposte gli opportuni chiarimenti in merito alle interpretazioni del contenuto, e d'altra parte ad osservarlo e contribuire alla sua attuazione, segnalando eventuali carenze e violazioni (o anche solo tentativi di violazione) di cui siano venuti a conoscenza.

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l., in un'ottica di marcata apertura al dialogo ed al confronto, riconosce nelle osservazioni e nei suggerimenti provenienti dai destinatari del Codice, compresi gli *Stakeholders*, un importante strumento partecipativo e di coinvolgimento attraverso cui migliorarsi.

5) Principi generali di comportamento

5.1 Legalità e rispetto delle norme giuridiche vigenti

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. è consapevole che le disposizioni dell'ordinamento giuridico vigente, nazionale e sovranazionale, costituiscono la guida necessaria delle proprie iniziative e azioni, e si impegna pertanto a rispettarne contenuti e prescrizioni, nonché a mettere a frutto con rigore gli strumenti che esso offre.

La Società riconosce la legalità come principio fondante per il perseguimento di qualunque interesse e per la realizzazione di ogni attività, ed esorta al rispetto delle norme di legge vigenti e degli specifici regolamenti societari.

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. non giustifica in alcun modo comportamenti contrari alle norme, neppure se motivati e giustificabili dalla finalità di perseguimento di interessi ravvisabili in capo alla *Società*, e previene l'instaurazione ed il mantenimento di qualsiasi forma di rapporto con soggetti il cui comportamento non sia stato improntato a principi di rigorosa moralità e legalità.

5.2 Etica dei diritti e dei doveri

Gli organi sociali e il personale tutto di *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* ritengono essenziale che le proprie iniziative e azioni siano conformate al rispetto dei diritti fondamentali della persona ed al massimo rigore nell'adempimento dei propri doveri, a maggior ragione in considerazione della natura pubblica della propria compagine sociale.

In ossequio ai detti principi etici, la *Società,* nelle relazioni con i propri *stakeholders* (e così, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione ad assunzioni, percorsi di carriera, selezione dei propri fornitori e partner, procedimenti contenziosi ecc.), garantisce equità e non discriminazione, garantendo uguali condizioni, senza distinzioni di età, etnia, condizione sociale, opinione politica, convinzione religiosa, genere, orientamento sessuale, condizioni di salute e altro.

5.3 Lealtà, trasparenza, competenza e professionalità

L'operato e la condotta dei destinatari del presente *Codice* si ispirano ai principi di lealtà, correttezza, trasparenza, professionalità, efficienza, rispetto della legge, così come dei valori e principi espressi nel Codice Etico, ed esige analogo comportamento da parte di tutti coloro con cui intrattiene rapporti commerciali e/o finanziari, di qualsiasi natura.

Gli organi sociali, i dipendenti e comunque tutti i destinatari del presente *Codice*, assumono l'impegno di operare e svolgere le mansioni e i compiti attribuiti con lealtà, competenza e professionalità.

Il rapporto con i collaboratori e i consulenti esterni è preferibilmente regolato da un contratto scritto e, in ogni caso, il compenso a carico di *ITS Città Metropolitana S.c. a*

r.l. deve essere commisurato esclusivamente alle capacità professionali del collaboratore o consulente, nonché alla qualità e quantità della prestazione o servizio da questi effettivamente erogata.

L'impegno di lealtà si traduce, tra l'altro, nel dovere di trasparenza (anzitutto nei rapporti interni, e nei rapporti con i clienti e con le Amministrazioni pubbliche) e nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalle norme vigenti.

Ulteriore declinazione dell'impegno di lealtà è costituita dal dovere di riservatezza. Gli organi sociali, il personale dipendente, i collaboratori, i partner e i destinatari del presente Codice comunque denominati, devono garantire la piena riservatezza su informazioni, documenti e dati aziendali di cui siano venuti a conoscenza nel corso della propria attività lavorativa o comunque in relazione ad essa.

La comunicazione verso l'esterno deve essere veritiera e trasparente.

I rapporti con le Istituzioni pubbliche e con i *mass media* sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità aziendali a ciò delegate. Il personale dipendente, i collaboratori, e più in generale i destinatari del presente *Codice*, non può fornire informazioni in nome e per conto di *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* a rappresentanti dei mass media senza l'autorizzazione delle funzioni competenti.

5.4 Conflitti di interesse

Ulteriormente, il generale dovere di lealtà richiesto ai destinatari del presente *Codice* si manifesta nella misura in cui la *Società* richiede che i soggetti interessati evitino ogni situazione, astenendosi da ogni relativa attività, che possa contrapporre un interesse personale diretto o indiretto a quelli di *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.*, al fine di evitare ogni potenziale interferenza sulla capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell'interesse della *Società*.

I destinatari del *Codice* devono, quindi, escludere ogni possibilità di sovrapporre interessi rispondenti ad una logica di carattere personale e/o familiare con le funzioni che ricoprono all'interno della *Società*.

Sussiste il dovere di evitare di assumere decisioni e svolgere attività in conflitto con gli interessi di *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.*, ovvero comunque incompatibili con i doveri di ufficio, e di segnalare senza indugio alcuno conflitti di interesse attuali o potenziali.

Per l'effetto, il soggetto in potenziale conflitto dovrà rendere noto il conflitto alle competenti strutture societarie e, comunque, astenersi in modo assoluto dal compimento o dalla partecipazione ad atti che possano recare pregiudizio alla *Società* o a terzi, e comprometterne l'immagine, così come dovrà astenersi da iniziative della *Società* attraverso i quali possano conseguire, per sé o per altri, vantaggi indebiti.

5.5 Correttezza ed integrità delle attività di gestione degli affari

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. presta particolare attenzione nella scelta delle controparti negoziali, dei fornitori, dei partner commerciali, dei consulenti, ed astenendosi dall'intrattenere rapporti di qualsiasi natura, ancorché indiretti o per interposta persona, con soggetti (persone fisiche o giuridiche) che si sappia o si abbia ragione di sospettare perseguano finalità illecite, facciano parte e/o svolgano in Italia o all'estero attività di supporto in qualsiasi forma a favore di organizzazioni criminose.

Nei propri rapporti di affari *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* disapprova e condanna qualsiasi comportamento che possa costituire illecito impedimento o turbamento all'esercizio del diritto di impresa, o che possa comunque essere volto alla commissione di delitti contro l'industria e il commercio.

Nella sua attività, la *Società* tutela e favorisce la libera concorrenza nel mercato, e si astiene da comportamenti ingannevoli, collusivi, di abuso di posizione dominante e da ogni forma di concorrenza sleale.

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. opera nel rispetto degli altrui diritti di proprietà intellettuale ed industriale, ivi compresi i diritti d'autore, brevetti, marchi e segni distintivi, vietando comportamenti che integrano violazioni della normativa a protezione di suddetti diritti.

Tutti i destinatari del presente *Codice*, nella pratica degli affari, devono improntare le proprie iniziative, operazioni, negoziazioni, e in genere i propri comportamenti, alla massima correttezza, con esclusione, tra l'altro, di qualsiasi fenomeno di corruzione.

La selezione delle controparti negoziali, dei partner commerciali e finanziari, dei consulenti e dei fornitori di beni, merci, prestazioni e servizi deve avvenire sulla base di criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e documentabili, in conformità ai principi del presente *Codice*, utilizzando la forma scritta, e nel rispetto delle prescrizioni dei Soci partecipanti al capitale sociale.

In ogni caso, la selezione avrà a fondamento esclusivamente parametri obiettivi quali l'effettività, la qualità, la convenienza, il prezzo, la professionalità, la competenza, l'efficienza ed in presenza di adeguate garanzie in ordine alla correttezza del fornitore, prestatore o consulente.

La gestione dei fornitori è improntata al fine di evitare qualsiasi forma di discriminazione e consentire a tutti i soggetti che hanno i requisiti di competere per l'assegnazione dei contratti, evitando conflitti di interesse, pratiche illegali e immorali.

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. si impegna a non stabilire rapporti di qualsiasi natura con soggetti che si sappia o si abbia ragione di sospettare che si avvalgano del lavoro di minori o di personale assunto in maniera irregolare o che comunque operino in violazione delle leggi e delle normative in materia di tutela dei diritti dei lavoratori.

5.6 Salute, sicurezza e tutela della persona sui luoghi di lavoro

La tutela della salute e della sicurezza, *in primis* dei propri dipendenti, rappresenta un fondamentale impegno etico di *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.*, così come la riduzione delle cause di infortunio e malattie professionali.

La *Società* si impegna nella tutela dell'integrità psico-fisica dei propri dipendenti e collaboratori, nonché di tutti coloro che si trovano nei luoghi di lavoro di propria competenza, rispettando scrupolosamente quanto previsto dalla normativa in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, attuando le relative prescrizioni, analizzando ed implementando periodicamente i propri processi per identificare e minimizzare le situazioni da cui può originare il rischio.

Conseguentemente, la *Società* dedica particolare attenzione alla sensibilizzazione dei destinatari del presente *Codice* sulla prevenzione riguardo al tema specifico, anche mediante azioni informative e formative rivolte al proprio personale.

In particolare, *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* diffonde e consolida una cultura della sicurezza, a tutela della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo.

La *Società* si impegna inoltre a tutelare l'integrità del personale, evitando che questo subisca illeciti condizionamenti, indebiti disagi, violenza psicologica, e comunque atteggiamenti o comportamenti discriminatori o lesivi della persona.

Non sono, infatti, in alcun modo tollerati atteggiamenti intimidatori e ostili, molestie di qualsiasi genere, nelle relazioni di lavoro interne o esterne. Con il medesimo rigore non potrà essere tollerato che, nel corso dell'attività lavorativa e nei luoghi di lavoro, si operi sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze analoghe, o vengano comunque assunte, cedute o distribuite sostanze stupefacenti, fatte salve le sostanze aventi funzione terapeutica assunte dietro legittima prescrizione medica.

5.7 Valorizzazione e merito delle risorse umane

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. attribuisce rilievo strategico alle risorse umane e, quindi, alla loro crescita professionale, nella consapevolezza che le risorse umane costituiscono la propria intelligenza, la propria forza, la propria reputazione.

Il reclutamento avviene, in ogni caso, nel rispetto delle norme applicabili (CCNL) per il tipo di settore in cui opera. Le funzioni coinvolte nella selezione e scelta del personale assicurano il rispetto di criteri di selezione e scelta trasparenti e imparziali, nonché la corrispondenza tra i profili dei candidati e le esigenze della società.

Nella selezione e nella gestione del personale, *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* assicura a tutti le medesime opportunità, garantendo un trattamento equo basato su criteri di merito, senza discriminazione alcuna. Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

La *Società* promuove costantemente il valore delle proprie risorse umane, stimolando la collaborazione ed il lavoro in *team*, nonché sostenendo azioni di formazione continua ed aggiornamento.

Ulteriormente, *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* afferma l'importanza di attrarre e trattenere i migliori talenti professionali, ritenendo necessario valutare le prestazioni dei propri dipendenti e collaboratori sulla base dei risultati individuali e collettivi.

A tutti i dipendenti è garantito il riconoscimento della qualità del proprio lavoro nonché la crescita professionale, secondo il criterio di meritocrazia, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di preferenze sessuali e di condizioni personali fisiche o sociali.

Altresì, tutto il personale, i consulenti e i collaboratori esterni, così come i componenti degli organi sociali, hanno il dovere di accrescere la competenza richiesta in relazione alle funzioni e agli incarichi lavorativi loro assegnati, avendo cura di approfondire e

aggiornare costantemente le proprie conoscenze e di metterle a pieno frutto all'interno e per le finalità dell'azienda.

5.8 Tutela dell'ambiente

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. riconosce l'ambiente come valore primario da salvaguardare, e orienta la propria missione anche al fine di perseguire con determinazione l'obiettivo di salvaguardia dell'ambiente e di tutela delle risorse scarse. In tale prospettiva, essa fornisce adeguata istruzione al proprio personale, premia condotte conformi ai detti valori, ed investe risorse per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

La *Società* manifesta la volontà di condurre le proprie attività in maniera compatibile, con auspicato equilibrio tra le proprie aspettative economiche e le esigenze ambientali della comunità del territorio in cui opera.

Con tale consapevolezza, la *Società* realizza in modo compatibile le proprie attività e gestisce i beni strumentali alla sua attività, tenendo conto anche dello sviluppo della ricerca scientifica in materia.

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. proibisce qualunque attività che comporti un rischio, anche solo potenziale, all'inquinamento di acque, suolo e sottosuolo, e si impegna affinché le attività di manutenzione degli impianti, dei mezzi e delle proprie strutture siano svolte al fine di garantire il massimo rispetto ambientale.

Ulteriormente, la Società non consente alcuna attività che, direttamente o indirettamente, possa costituire traffico illecito di rifiuti, impegnandosi a selezionare i propri fornitori di servizi ambientali esclusivamente tra quelli in possesso dei necessari requisiti autorizzativi.

5.9 Tutela del patrimonio aziendale e redditività

Tutto il personale della *Società* deve rispettare, proteggere e custodire i valori e i beni che gli sono stati affidati/messi a disposizione dalla medesima per la sua attività lavorativa. I beni di proprietà di ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. (o comunque affidati al personale per ragioni di lavoro) devono essere utilizzati nel rigoroso rispetto delle norme di utilizzo definite dalla medesima.

La redditività è un valore necessario a garantire autosufficienza, sviluppo e crescita dell'Impresa. Essa rappresenta non solo un indicatore della qualità del lavoro svolto e

un indice della soddisfazione della clientela, ma anche la misura della capacità di non gravare economicamente sulla comunità.

In ogni caso, il perseguimento di un'elevata redditività, come sopra inteso, non deve in alcun modo indurre gli organi sociali, il personale dipendente, i collaboratori esterni e i partner commerciali e strategici di *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* a contravvenire ai valori presidiati dal presente *Codice*.

La *Società*, altresì, si impegna a far in modo che le proprie decisioni e condotte siano orientate, tra l'altro, a garantire l'integrità delle risorse pubbliche affidate e gestite, la tutela dei creditori e dei terzi che instaurano rapporti economici con la stessa, il regolare andamento del mercato, la trasparenza,

5.10 Redazione e tenuta dei documenti contabili e delle comunicazioni sociali

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l., affermando il rigore della propria attività sotto il profilo economico, finanziario e fiscale, secondo i criteri indicati dalle norme vigenti, osserva le *best practices* idonee ad una corretta, completa, intellegibile e trasparente tenuta delle proprie scritture contabili.

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. considera la veridicità, la correttezza, la completezza e la trasparenza della contabilità, dei bilanci, delle connesse relazioni e delle altre comunicazioni sociali previste dalla legge e dirette ai soci o al pubblico, valori essenziali nella condotta degli affari, nonché garanzia di equa competizione, e uniforma il proprio operato di conseguenza.

Pertanto, ogni operazione contabile di rilevanza finanziaria o patrimoniale dovrà essere correttamente registrata, adeguatamente autorizzata, verificabile su idoneo supporto documentale, legittima, coerente e congrua. In ogni momento, deve essere consentita l'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione contabile e/o finanziaria, nonché consentano di avere evidenza del soggetto che ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

La *Società* vieta ogni comportamento che possa risultare contrario ai sopra esposti principi, nonché possa risultare di ostacolo alle attività degli organi di controllo o di verifica da parte delle autorità preposte.

In particolare, nella gestione degli adempimenti contabili e di bilancio, così come nelle comunicazioni sociali, il dipendente ovvero altro soggetto coinvolto nell'attività e

destinatario del presente Codice, agisce nel rispetto dei principi di legalità, diligenza e fedeltà.

5.11 Relazioni con pubblici ufficiali o incaricati di pubbliche funzioni

La *Società* si impegna ad adottare nelle relazioni con la Pubblica amministrazione, ovvero con gli enti che svolgono attività di pubblica utilità o di pubblico interesse, la più rigorosa osservanza delle normative di legge.

La convinzione di agire in qualche modo a vantaggio dell'azienda non può giustificare in alcun modo l'adozione, da parte dei destinatari del presente *Codice,* di comportamenti in contrasto con i principi e i valori etici in esso contenuti.

Con maggiore sforzo esplicativo, con ciò si intende anche che ciascun destinatario del *Codice*, nessuno escluso, non deve compiere alcun comportamento nel tentativo di influenzare impropriamente le decisioni di pubblici ufficiali o incaricati di pubbliche funzioni, al fine di ottenere l'omissione di atti conformi e richiesti dall'ufficio, ovvero contrari ai doveri richiesti dalla funzione.

5.12 Tutela della privacy

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. ispira il proprio operato al rispetto della legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali, e si impegna a garantire una efficace tutela della *privacy* in merito alle informazioni attinenti alla sfera privata e alle opinioni di ciascuno dei propri dipendenti e, più in generale, di quanti interagiscono con la *Società.*

A tal fine adotta apposite regole dirette a prevedere, in particolare, il divieto di indebita diffusione di dati personali.

6) Valore contrattuale del Codice

Le norme del presente *Codice* costituiscono parte essenziale delle obbligazioni contrattuali del personale di ITS Città Metropolitana S.c. a r.l., ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del Codice Civile.

All'interno della *Società*, il grado di adesione e di coerenza di ciascun dipendente rispetto ai contenuti del presente *Codice* costituisce parametro necessario di valutazione della performance lavorativa.

ITS Città Metropolitana S.c. a r.l. inserisce nei contratti commerciali, di *partnership* e di collaborazione con i terzi l'obbligazione espressa da parte di tutti i contraenti di

attenersi ai principi del *Codice*, indicando quale sanzione commisurata alla gravità di eventuali violazioni la risoluzione del contratto, e/o riservandosi le opportune azioni di risarcimento del danno.

7) Violazioni del Codice Etico e sanzioni

La violazione dei principi etici e comportamentali fissati nel Codice Etico compromette il rapporto di fiducia tra la *Società* e i soggetti comunque destinatari. Tali violazioni saranno dunque perseguite da *ITS Città Metropolitana S.c. a r.l.* incisivamente, con tempestività ed immediatezza, attraverso provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati secondo la normativa contrattuale vigente.

La valutazione delle violazioni e il trattamento sanzionatorio è indipendente dall'eventuale rilevanza penale dei comportamenti realizzati dai destinatari del *Codice*.